

お客様各位

2021年6月29日  
株式会社 TTK

どこでも・おてがるライトをお使いのお客様へ  
(重要なお知らせ)

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が2016年9月に製造いたしました、どこでも・おてがるライト20 (TTKWL20) におきまして、2021年5月17日、充電口周辺から発火する事故が発生いたしました。製品評価試験機関に事故品の解析を依頼したところ、リチウムイオン電池に衝撃ストレスが発生し、不具合に至ったと推測されるとの結果が報告されました。どこでも・おてがるライトをご使用のお客様におかれましては、落下等で損傷が発生した場合、ご使用をおやめくださるようお願いいたします。

#### ■当該機種

品名	型名	製造年月
どこでも・おてがるライト20	TTKWL20	2016年9月

#### ■事故内容

充電完了後30分程度経過したのち、音とともに充電口周辺から発火した

#### ■製品評価試験機関評価結果

- ・焼損品の分解観察から電池が激しく焼損した事と焼損品樹脂ケースにクラックが見られた事が確認された。
- ・良品※(14個)の観察結果から、2個に樹脂ケースにクラックが見られ、クラックが焼損品と酷似していた。(※同じお客様ご利用の良品)
- ・樹脂部にへこみが見られた事から、LEDライトを落としたと推測される。
- ・消灯保管中に電池から流れ出す電流は殆ど流れない事。
- ・リチウムイオン電池は、衝撃を加えると激しく焼損する事が知られている事。

以上により、焼損は内蔵したリチウムイオン電池が発熱して発生したものであり、要因としてはLEDライトを落とすなどの行為によって、電池に衝撃ストレスが発生し、不

具合に至ったと推測される。

■今後の対策

2021年7月中旬出荷分より、ライト本体に衝撃厳禁の注意喚起マークを貼付

■お客様向けお問い合わせ窓口

電話番号：052-931-8811

受付時間：平日9時から17時（土日祝日・年末年始休業日を除く）

以上